1. Tại sao bắt buộc nhập email mà không phải là số đt

* Sử dụng email thì có thể dễ dàng gửi thông tin về đặt vé, hủy vé cho hành khách một cách đơn giản và miễn phí
* Sử dụng số đt có những hạn chế như sau:
  + Không thể verify số điện thoại
  + Số ký tự tin nhắn bị giới hạn
  + Tốn chi phí gửi tin.

1. Tại sao phải assign bus to route.

* Thông thường ở các nhà xe, thường thì một chiếc xe được 2 tài xế phụ trách.
* Tiêu chí của hệ thống là lên lịch cho một hành trình dài, do đó đòi hỏi tài xế phải có kinh nghiệm và nắm chắc lộ trình.
* Do vậy mỗi xe khách chỉ chạy trên một lộ trình cố định.

1. Giá của chuyến dài sẽ rẻ hơn nhiều chuyến ngắn cộng lại

Có 2 cách để giải quyết cho vấn đề này:

* Nhà xe có thể tạo 1 route riêng chỉ có một segment, ví dụ từ TPHCM – HN. Và khi set giá cho route này, nhân viên sẽ set rẻ hơn route có nhiều segment.
* Nhà xe có thể có chính sách giảm giá cho hành khách đặt vé trên nguyên 1 route (không xuống giữa chừng). Hiện tại hệ thống đang thực hiện giảm giá 20%.

1. Trong trường hợp nhân viên đổi giá vé chuyến đi, giá vé trong reservation của HK có thay đổi hay không?

* Giá vé trong reservation của HK vẫn giữ nguyên.

1. Trong trường hợp thay đổi giá vé trong 1 route có chung segment với route khác. Nếu route này bị thay đổi giá thì route kia cũng bị thay đổi, tại sao.